



WHITE PAPER

# Problemen met de inzet van flexibele zorgprofessionals?

## Niet meer!

Stap voor stap naar een flexorganisatie die wérkt

**Het aantal zorgprofessionals in vaste dienst loopt al jaren terug omdat veel zorgprofessionals als zzp'er werkzaam zijn. Deze uitstroom zet zorgorganisaties voor een lastige taak. De kwaliteit van de zorg, maar ook het welzijn van de cliënt en zorgprofessional komen steeds meer onder druk te staan. Gelijktijdig lopen de kosten op. De oplossing? Een integraal plan voor de inzet van flexibele zorgprofessionals in een zorgorganisatie. Dat geeft rust en zekerheid.**

Het tekort aan vaste zorgmedewerkers heeft gevolgen voor zowel de cliënt, de verzorgenden als de organisaties.

### **Inbreuk op privacy van de cliënt**

Verzorgd moeten worden door een ander - hoe professioneel ook - is een inbreuk op iemands privacy. Als er dan ook nog eens iedere dag iemand anders komt, is dat een ernstige inbreuk op de privacy van de cliënt. Cliënten willen het liefst iedere dag een bekend gezicht, iemand waarbij ze zich veilig voelen.

### **Te veel zorgprofessionals delen de zorg**

Verzorgen van cliënten gaat niet alleen om het uitvoeren van handelingen. Het gaat om het contact, het kennen van de cliënt en zijn of haar wensen en behoeften. Dat contact gaat vaak verloren als te veel flexibele professionals de verantwoordelijk voor de zorg van één persoon delen. Signalen worden minder snel opgepikt en dat beïnvloedt - vaak onbedoeld - de zorgkwaliteit.

### **Hogere werkdruk voor vaste medewerkers**

Het vraagt de nodige begeleiding om iedere nieuwe tijdelijke inzet wegwijs te maken. Zowel de flexibele zorgprofessional als de vaste kracht besteden hierdoor onnodig veel tijd aan taken die niet bijdragen aan de directe zorg. Dit verhoogt de werkdruk.

### **Flexibele medewerker geen deel van een team**

De flexibele zorgprofessional voelt zich geen deel van een vast team, vaak ontstaat er ook geen vertrouwensrelatie. Het delen van lastige situaties of gebeurtenissen blijft achterwege.

## Vast team staat onder druk

Alle taken die niet specifiek cliëntgericht zijn, komen op de schouders van de vaste formatie. Dit zorgt bij hen voor een hogere werkdruk.

## Hogere kosten

Het ad-hoc inzetten van medewerkers op een langdurig vrije plek leidt door de onnodige wisselingen tot lagere efficiency. Bijvoorbeeld bij de overbrugging van een langere periode: bij een ad-hoc inzet kan het zijn dat meerdere personen tijdens deze periode worden ingezet. Dat betekent per persoon kennismaken, inwerken, thuis raken en wennen aan cliënten (en vice versa). Bij een structurele invulling wordt de hele periode dezelfde persoon ingezet; dat scheelt tijd en kosten.



# Naar een integrale aanpak met flexibele schil

**Een vaste flexibele schil rond de eigen, vaste zorgprofessionals is onmisbaar. Hiermee vangen zorgorganisaties de gaten in de planning op, zowel ad-hoc als structureel. Het is beter voor de cliënt, ontlast het team, verbetert de zorg en werkt bovendien efficiënt en kostenverlagend.**

Het is belangrijk een onderscheid te maken tussen ad hoc inzet (voor ziekte of opvang van enkele dagen) en structurele inzet (bij ontslag, zwangerschap en langdurige ziekte). De sleutel voor het slagen ligt bij de afdelingen. Als zij uitval van medewerkers snel melden, is een sluitende planning met voldoende inzet mogelijk.

De precieze vorm van de flexibele schil is afhankelijk van de organisatie. Voor kleine aanbieders is een interne flexibele schil vaak niet interessant, maar een krachtenbundeling met meerdere aanbieders in de regio zorgt voor een gezamenlijke effectieve flexibele schil.



## Ad-hoc inzet

Door het gemiddelde ziekteverzuim per afdeling in combinatie met het seizoenspatroon te bepalen, is het mogelijk de grootte van de ad-hoc inzet van flexibele krachten vast te stellen. Het is belangrijk dat de flexibele groep bekend is met de verschillende afdelingen binnen een organisatie zodat zij zonder al te veel ondersteuning een verantwoorde bijdrage kunnen leveren.



## Structurele inzet

Structurele inzet is lastiger te bepalen dan ad-hoc-inzet. Maar omdat het gaat om langduriger trajecten (bijvoorbeeld opvang van zwangerschapsverlof) is het minder van belang dat mensen de locatie of afdeling al kennen. Hier is het belangrijk een zorgverlener te selecteren die de hele periode beschikbaar is, of althans grotendeels.



## Twee mogelijkheden:

### **Interne flex-organisatie (ad-hoc)**

De zorgaanbieder stelt zelf een groep vaste zorgprofessionals samen die ad-hoc ingezet kan worden

### **Externe flex-organisatie (ad-hoc)**

De flexleverancier stelt een groep flexibele zorgprofessionals samen en zorgt voor de juiste samenstelling in iedere situatie. De leverancier classificeert taken, bevoegdheden en verzorgt indien nodig de scholing per afdeling en functie.



# De flexibele schil in de praktijk

## **Vertrek zorgprofessional (ontslag)**

Als een vaste zorgprofessional ontslag neemt, duurt het minimaal drie maanden tot de bezetting weer is aangevuld met een vaste zorgprofessional. Op de dag dat de medewerker zijn of haar ontslag indient, wordt direct de vacature uitgezet en wordt de vaste flexpool op de hoogte gebracht. Zijn er mogelijkheden binnen het eigen flexteam? Tijdens de opzegtermijn levert de flexleverancier geschikte kandidaten, de opdrachtgever maakt een keuze. Op de laatste dag voor het vertrek van de vaste kracht komt de flexibele zorgprofessional voor de overdracht.

## **Zwangerschapsverlof**

Een zwangere zorgprofessional maakt vaak voor week twintig haar zwangerschap bekend. Op de dag van de bekendmaking, schakelt de opdrachtgever met de vaste flexleverancier of pool van zzp'ers. In de weken voor het zwangerschapsverlof levert de flexleverancier kandidaten die inzetbaar zijn gedurende de gehele periode, de opdrachtgever maakt een keuze. Op de laatste dag van de voor het verlof komt de tijdelijke zorgprofessional voor de overdracht.

## **Ziekte**

Bij ziekte is het belangrijk dat de flexibele zorgprofessional bekend is binnen de organisatie en afdeling, woongroep of locatie. Met een goed ingerichte ad-hoc dienstverlening is het mogelijk om snel te schakelen.

## Vakantie

Overbrugging tijdens vakanties wordt vaak ad-hoc ingevuld en dat is in de meeste gevallen inefficiënt. Als er tijdig inzicht is in de vakantieperiodes, is het mogelijk de gehele periode te overbruggen met zo min mogelijk wisselingen vaste kracht. Dat betekent minder kennismaken en inwerken en een vertrouwder gevoel voor cliënten.

## Voordelen van een flexibele schil

### Beter voor de cliënt



- De flexibele zorgkracht is bekend met de behandeling en specifieke wensen en behoeften
- Vertrouwen vanuit de cliënt
- Persoonlijke aandacht voor de cliënt

### Efficiënter



- Flexibele zorgprofessional is bekend binnen het team en met de cliënt, beide besteden hun tijd efficiënt aan eigen taken
- Goede werksfeer, betere prestaties

## De kracht van een professionele oplossing

Het volledig opzetten en inzetten van flexprofessionals op een efficiënte manier is een omvangrijk project. U kunt dit volledig uit handen geven aan een professional. Anetwerk ondersteunt uw organisatie met een breed pakket diensten, uiteenlopend van alleen advies tot het volledig overnemen van uw personeelsplanning. Ook kunnen we desgewenst de recruitment verzorgen en een volledige interne of externe flexorganisatie opzetten en beheren.

### Beter voor het team



- Bekende flex zorgprofessionals
- Beperkte inwerktijd
- Bij langdurige inzet: bijdrage aan de teamtaken
- Onderling vertrouwen
- Prettige werksfeer en hoger welzijn van het team
- Rust op de werkvloer door vertrouwen in personele bezetting
- Verlaging werkdruk en daarmee terugdringen ziekteverzuim

### Lagere kosten



- Inzetten van flexibele zorgprofessionals via een vast uitzend- of bemiddelingsbureau geeft onderhandelingsruimte
- Lagere kosten door hogere productiviteit

## Ondersteuning op maat

Op welke manier wij uw organisatie het beste kunnen ondersteunen, bepalen we samen. Uw wensen zijn hierbij ons uitgangspunt. We kunnen vanuit een interim rol ondersteunen en een volledig plan maken. Maar ook een in-huis constructie is mogelijk. Met Anetwerk organiseert u een flexorganisatie die wérkt.

### Ondersteuning

#### Vanuit een interim rol kunnen we ondersteunen in:

##### Implementatie van ons plan en het model met uw professionals

- Huidige processen en systemen inventariseren
- Teams inzicht geven in de verschillen en voordelen van de verandering
- Praktisch stappenplan om met elkaar het doel te bereiken
- Samen met de teams implementeren van de nieuwe of aangepaste processen
- Teams of individuele zorgprofessionals coachen waar nodig
- Ondersteunen totdat de doelen zijn behaald
- Het resultaat vieren

##### Invullen van ad-hoc diensten (losse diensten) met onze 24-uurs-bereikbaarheidsservice

##### Het opzetten van een vast team voor ad-hoc diensten inclusief het organiseren van een vast inwerkproces

##### Invullen van langdurige opdrachten vanuit onze pool flexibele zorgprofessionals

- Invullen bij uitbreiding van formatie
- Invullen van zwangerschapsverlof
- Tijdelijke invulling bij vertrek zorgprofessional

## Bij u in huis

### Opzetten en beheren van een in-huis-constructie



#### Stap 1

- Introductie van een planningscoördinator
- Huidige processen en systemen inventariseren
- Teams inzicht geven in de verschillen en voordelen van de verandering

#### Stap 2

- Samen met de teams implementeren van het gekozen model

### Opzetten flexorganisatie (intern of extern)



- Samenwerking met meerdere locaties en huizen
- Externe flexorganisatie door combinatie uitzendbureaus en/of zzp'ers
- Dagdagelijks
- Samen met de teammanagers zorgdragen voor de planning



Samen de mogelijkheden binnen uw organisatie bekijken? Stuur een mail naar [vincent@anetwerk.nl](mailto:vincent@anetwerk.nl) of bel met Vincent Wedekind **06 30 05 24 54**.

**anetwerk**  
*met zorg aan het werk*